

Reklamační řád

1. Práva a povinnosti smluvních stran ve věci práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy, zejména ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
2. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží nemá při převzetí vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu za to, že v době, kdy kupující zboží převzal:
 - má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající popsal nebo které lze očekávat s ohledem na povahu zboží a na skutečnosti uvedené v popisu zboží na e-shopu;
 - je zboží vhodné k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí;
 - provedení zboží odpovídá požadavkům kupujícího, jedná se o kupující vybranou etiketu, na které je uveden text tak, jak jej kupující uvedl při objednávce;
 - zboží je dodáno v dohodnuté formě a množství.
3. Kupující prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že za vadu zboží není považována skutečnost, že zboží neodpovídá představám kupujícího.
4. Prodávající neodpovídá za vady způsobené neopatrným či nevhodným zacházením kupujícího se zbožím (např. roztržením při rozbalování, smazáním textového pdf z emailu, špatným nalepením na láhev atd.).
5. Práva z vadného plnění je kupující povinen uplatnit u prodávajícího na emailové adrese eshop@vlastni-etikety.cz nebo na adrese provozovny prodávajícího. Kupující je při uplatnění vady povinen uvést číslo objednávky a popsat vadu nebo problém.
6. Kupující je povinen oznámit vadu prodávajícímu bez zbytečného odkladu po převzetí zboží.
7. Vzhledem ke specifickému charakteru a personalizaci každého jednotlivého kusu zboží dle požadavků kupujícího si smluvní strany ujednaly, že kupující není oprávněn v případě vadného plnění od kupní smlouvy odstoupit, ale má nárok na dodání nového zboží bez vad. V případě vadného plnění je prodávající povinen zaslat kupujícímu bezvadné zboží bez zbytečného odkladu.
8. Pokud v případě doručování zboží poštovní zásilkou obdrží kupující zboží poškozené, je povinen zásilku vyfotit (celek i detaily poškození) a fotografie poslat přílohou reklamačního emailu.
9. Po obdržení reklamačního emailu bude kupující prodávajícím kontaktován za účelem dohodnutí dalšího postupu tak, aby byla vada co nejrychleji odstraněna.
10. V případě dodání zboží formou poštovní zásilky je kupující povinen odeslat vadné zboží na adresu provozovny prodávajícího.
11. Prodávající je povinen vyřídit uplatnění vady bez zbytečného odkladu, maximálně však do 7 dnů od data následujícího po uplatnění vady kupujícím, resp. po doručení vadného zboží zpět prodávajícímu v případech dle předcházejícího bodu.
12. Kupující je povinen se seznámit s reklamačním řádem a VOP ještě před objednáním zboží.